

# タウンWiFiモバイルプライバシーポリシー

制定日: 2019年5月1日

## 1. 個人情報の適切な管理について

株式会社タウンWiFi（以下、「当社」といいます。）は、「タウンWiFiモバイル」の各種サービスをご利用いただくにあたって取得するお客様の氏名、住所等の個人情報を、個人情報の保護に関する法律の規定および通信の秘密に係る電気通信事業法第4条その他の関連規定を遵守して取り扱うことといたします。

## 2. 個人情報の収集について

当社は、「タウンWiFiモバイル」の各種サービスの提供にあたり、主に以下のような、お客様に関する情報を取得します。なお、以下は例示であり、また、情報の具体的内容によっては個人情報に該当しない場合もあります。

### (1) お客様から提供される情報

- ・氏名（ふりがなを含む）
  - ・住所
  - ・電話番号（携帯電話を含む）その他お客様の連絡先に関する情報
  - ・生年月日
  - ・性別
  - ・お支払いのために利用されるクレジットカード情報、銀行口座情報、電子マネーに関する情報その他の決済に関する情報
  - ・法律上の要請等により、本人確認を行うための本人確認書類（運転免許証、健康保険証、住民票の写し等のことをいいます。）および当該書類に含まれる情報
- お客様から当社に提供される一切の情報

### (2) サービスの利用に関連して取得される情報

- ・お客様の当社のサービスの予約・購入情報
- ・ポイント、クーポン、キャッシュバックその他のインセンティブプログラム等の「タウンWiFiモバイル」の各種サービスの利用に関する情報
- ・プレゼント応募その他のキャンペーンのご利用に関する情報
- ・通信量・接続したサイト情報
- ・位置情報

その他の取引を申し込まれた場合のお客様を識別できる情報と紐づいた状態で

の取引履歴に関する情報

(3) アクセスしたことを契機として機械的に取得される情報

お客様のコンピューターがインターネットに接続するときに使用される IP アドレス、携帯端末の機体識別に関する情報

(4) Cookie に関する情報

お客様が「タウン WiFi モバイル」の各種サービスを利用した場合、「タウン WiFi モバイル」の各種サービスに関連する広告やコンテンツに接した場合、またはお客様が Cookie 等（ウェブビーコン、UID、その他の技術を含み、以下単に「Cookie 等」といいます。）を有効にしている場合、私たちは、自動的に、お客様が利用した携帯電話端末、タブレットその他の情報通信端末に関する情報および Cookie 等を通じた情報を取得します。

私たちは、情報通信端末および Cookie 等から以下のような情報を取得しますが、当該情報は、お客様がお客様のアカウントでログインした場合にのみ、お客様の個人情報として保管されます。

- 端末 ID 等の情報通信端末の機体識別に関する情報
- 情報通信端末の OS 情報、インターネットへの接続に関する情報
- 位置情報
- リファラ
- IP アドレス
- 閲覧した URL および閲覧した日時に関するタイムスタンプ
- 上記以外のサーバログ情報
- 表示もしくは検索された商品またはサービス等に関する情報

3. 個人情報の利用目的

(1) 利用規約に基づく「タウン WiFi モバイル」の各種サービスの提供

(2) 当社の役務の請求・通知・停止・解除・購入・商品の配送・役務の提供・代金決済・お客様からのお問い合わせへの対応・業務委託先からお客様へのお問い合わせ・関連するアフターサービス・その他取引遂行にあたって必要な業務

(3) タウン WiFi へのお問い合わせ内容の確認やオペレーターの品質の維持、向上、評価等、サービス向上のため、当サービスが定める業務の遂行上必要な範囲内における対応履歴の記録及び利用

(4) 当社または業務取引先の広告宣伝及びマーケティング

(5) お客様向け各種メールマガジンなどの情報提供

(6) サービスについての電子メール、郵便、電話などによる情報提供

- (7) お客様がご覧になるコンテンツや広告を、お客様の性別、年齢、居住地、趣味・嗜好など個人の属性または購入履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、IP アドレス等のアクセスログなどによりパーソナライズするため
- (8) お客様によるサービスの利用を分析し、新規サービスの開発や既存サービスの改善をするため
- (9) アンケート、キャンペーン、掲示板などの意見・情報の交換、日記等のサービスに関連して、お客様と連絡をとること
- (10) 当社が提供する電気通信サービス等における申込受付時の加入審査に活用するため

#### 4. 個人情報の第三者提供

当社は、法令で認められる場合またはお客様の同意をいただいた場合には第三者に対して個人情報を提供いたします。以下の場合においては、当社は第三者に対して、必要な範囲で個人情報を提供させていただきます。

- (1) サービスの提供または品質向上に必要な場合
- (2) 利用規約に定める場合
- (3) 新たなサービスの検討・開発のために必要な場合
- (4) 大学その他の学術研究を目的とする機関若しくは団体又はそれらに属する者に学術研究の用に供する目的で個人情報を提供する場合

#### 5. 個人情報の預託

当社では、業務の全部または一部を外部に委託する際に、委託先に個人情報を預託する場合があります。この場合、当社が定める委託先選定基準に則り確実に安全対策等を実施している委託先のみを選定するとともに、委託先に対し適切に管理・監督を行います。

#### 6. 個人情報の開示、訂正等

当社が保有する個人情報について開示、訂正等（訂正、追加、もしくは削除または利用の停止もしくは第三者への提供の停止をいいます。）のお申し出があった場合は、お客様本人からの請求であることを確認させていただいたうえで、すみやかに開示、訂正等を行います。ただし、以下の事由により開示、訂正等を行わない場合があります。その場合は、開示、訂正等を行わない旨を通知いたします。

- (1) お客様本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 他の法令の規定により特別の手續が定められている場合

7. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様の個人情報を当社に提供されるかは、お客様の任意によるものです。ただし、ご希望されるサービスを提供する上で必要な個人情報を提供されない場合は、適切な状態でサービスを提供できないことがありますので、予めご了承ください。

8. 個人情報に関する問い合わせ窓口

当社が保有する個人情報に関するお問い合わせ、または個人情報の開示、訂正等の申し出については、タウン WiFi アプリのお問い合わせからご連絡ください。

9. 情報管理責任者の設置

「情報管理責任者」を専任で設置すると共に、その役割を明確にし、情報管理責任者が適切に個人情報管理に関する活動を行えるように社内統制をして参ります。

以上